

Kundenanschreiben

Ichenhausen, 20.03.2020

Corona Virus - aktuelle Entwicklungen bei KLB-Kötztal

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Grund der aktuellen Entwicklungen, möchten wir Sie über unsere Maßnahmen hinsichtlich der Corona-Krise informieren:

Zunächst einmal dürfen wir Ihnen mitteilen, dass wir uns bereits seit einigen Wochen mit der Thematik beschäftigt haben und seit dem 16. März im Krisenmodus tätig sind.

Unsere Vertriebsmitarbeiter sind derzeit angehalten, keine Termine vor Ort und wenn doch, dann nur im Ausnahmefall wahrzunehmen. Sie können unsere Mitarbeiter unter den gewohnten Telefonnummern erreichen, ebenso unser Verkaufssinnendienst-Personal.

Um handlungsfähig zu bleiben, arbeiten einige Mitarbeiter im Home Office, auch diese erreichen Sie unter den üblichen Telefonnummern.

Um unseren Betrieb aufrechtzuerhalten und um Sie weiterhin mit unseren Produkten zuverlässig zu bedienen, haben wir einen Schichtbetrieb eingeführt, bei dem die einzelnen Schichten nicht miteinander in Kontakt kommen. Wir gehen dabei davon aus, dass wir auch im Quarantänefall in der Lage sind, eingehende Aufträge weitestgehend mit der Restmannschaft abzuwickeln.

Unsere Einkaufsabteilung ist bereits seit vielen Wochen tätig, um die Rohstoffversorgung in der sich abzeichnenden Krise zu sichern. Auch hier können wir Ihnen mitteilen, dass wir mit den meisten Rohstoffen gut versorgt sind. Wenn es zu Verzögerungen bei der Belieferung kommt, so gehen wir heute davon aus, dass es sich nur um einige Tage handelt, so dass wir uns in der Lage sehen, mit möglichst kurzen Verzögerungen zu liefern.

Allerdings werden derzeit Lösungsmittel sehr knapp, weshalb wir Einschränkungen bei der Belieferung mit unseren Verdünnungsprodukten haben.

Für den Fall, dass Sie wenige Tage überbrücken wollen und es Ihnen auch ein gutes Gefühl gibt, steht es Ihnen natürlich frei, einen geringen Bedarf zu bevorraten. Aus unserer Sicht ist die Notwendigkeit jedoch nicht gegeben.

Wichtiger Hinweis:

Ein größeres Problem stellen Logistik und Transport dar. Es sind hier tägliche Veränderungen zu erwarten. Im nationalen Warenverkehr ist es bislang noch zu keinen Engpässen gekommen.

Raiffeisenbank Ichenhausen
(BLZ 720 691 19) Konto 8 214
IBAN: DE28 7206 9119 0000 0082 14
BIC: GENODEF11CH

EUR-Konto:
BTV Bank für Tirol und Voralberg AG
IBAN: DE 55 7201 2300 0911 5803 00
BIC: BTVADE61XXX

UniCredit Bank AG
(BLZ 720 200 70) Konto 361 506 731
IBAN: DE63 7202 0070 0361 5067 31
BIC: HYVEDEMM408

CHF-Konto:
BTV Bank für Tirol und Voralberg AG
IBAN: CH18 0852 5000 SA31 773A A
BIC: BTVACH22XXX

HRB 6349 Memmingen,
Gerichtsstand: Memmingen
St.-Nr. 151/130/50184
Ust-IdNr. DE 170 560 372

Geschäftsführer:
Erwin Kehrlé,
Artur Kehrlé, Dipl.-Ing. (FH)

Die Dynamik der Maßnahmen, die Feststellung des Katastrophenfalls, sowie die Schließung bestimmter Gebiete und Grenzen hat stark zugenommen. Die damit verbundenen Wartezeiten und Verzögerungen an den Grenzen weiten sich aus. Lieferungen können deshalb verzögert ankommen.

Bitte verstehen Sie deshalb alle unsere Zusagen nicht als Garantie einer termingenauen Belieferung. Die Spediteure stellen auch fest, dass verschiedene Firmen geschlossen sind. In diesen Fällen werden die Waren nicht angenommen, was zu zusätzlichen Kosten führt. Um zusätzliche Kosten zu vermeiden, bitten wir alle, nur noch Waren zum Versand zu bringen, die auch sicher zugestellt werden können. Bitte halten Sie verstärkt Rücksprache mit Ihren Kunden, ob die Anlieferung vor Ort tatsächlich erfolgen kann. Eine kostenpflichtige Rückführung behalten wir uns vor.

An alle Selbstabholer bzw. ab Werk Lieferungen:

Um unsere Mitarbeiter zu schützen und damit den Betrieb aufrechtzuerhalten, werden wir mit sofortiger Wirkung Abholungen von Aufträgen aussetzen.

Wir sind sehr bemüht, auch in Krisenzeiten, Sie mit der gewohnten Zuverlässigkeit zu versorgen. Die Situation fordert uns allen sehr viel ab, aber wir wollen im gegenseitigen Interesse das Beste erreichen.

Sollte die Situation sich ändern, werden wir sie informieren.

Achten Sie auf Ihre Gesundheit

Mit freundlichen Grüßen

KLB- Kötztal GmbH

Geschäftsleitung

Artur Kehrle 